

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

SCOPO DEL CONTRATTO / DEFINIZIONI

Le presenti **Condizioni Generali di Vendita** si applicano alla vendita dei prodotti acquistati sul Sito web **doctorememy.com** (in seguito Sito web) in conformità alla normativa vigente in materia di contratti conclusi a distanza di cui all'art.50 (e seguenti) del D.Lgs 206/2005 e successive modificazioni.

Il sito www.doctorememy.com è di proprietà di:

Doctorememy s.r.l. Unipersonale

con sede legale in **Via Giovanni Pascoli, 37 - 54100 Massa (MS)**

Tel. / Fax +39 0585 46373

E-mail: info@doctorememy.com

PEC: doctoremedysrl@pec.it

C.F./P.I. 01340120458

Rea/Iscrizione alla CCIAA n° MS133028

Ai fini del presente contratto, si definisce "Consumatore/Cliente" (in seguito Cliente) qualsiasi persona fisica che acceda ai servizi offerti da Doctorememy s.r.l. Unipersonale attraverso il suo Sito web, per finalità non riferibili alla sua attività imprenditoriale, industriale, commerciale o professionale.

Si definisce "Professionista" qualsiasi persona fisica o giuridica che acceda ai servizi offerti da Doctorememy s.r.l. Unipersonale attraverso il suo Sito web, per finalità riferibili alla sua attività imprenditoriale, industriale, commerciale o professionale, e chiunque agisca in nome o per conto di un professionista.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita (in seguito C.G.) prima di effettuare qualsiasi acquisto di prodotti sul sito. Doctorememy s.r.l. Unipersonale (in seguito anche Venditore) si riserva di modificare tali C.G. unilateralmente e senza alcun preavviso. Si invita il Cliente a stamparle o salvarle su idoneo supporto digitale duraturo a sua scelta.

Nel sito doctorememy.com sono inoltre presenti singole pagine sempre inerenti le C.G., nominate: "Pagamenti" / "Spedizioni e Consegne" / "Diritto di recesso" /, con un'esposizione più sintetica di tali condizioni, per facilitare il Cliente nella loro consultazione. **In ognuna di queste pagine è presente un link ipertestuale esposto in modo chiaro e visibile che invita inequivocabilmente il Cliente a leggere il testo integrale** di ognuna di esse, rimandandolo nel testo delle C.G., al paragrafo riguardante la voce trattata nella singola pagina.

Ad ogni singolo ordine verranno applicate le C.G. esposte sul sito al momento dell'ordine stesso. Eventuali modifiche che dovessero essere apportate, avranno efficacia e validità dal momento della loro pubblicazione sul Sito e verranno applicate esclusivamente alle vendite concluse successivamente alla pubblicazione.

Le presenti C.G. disciplinano esclusivamente l'offerta, l'accettazione e l'inoltro di **ordini di acquisto di prodotti** sul Sito web doctorememy.com. Non disciplinano in alcun modo la vendita di prodotti o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore, che fossero presenti a qualsiasi titolo sul Sito stesso, tramite link, banner, collegamenti ipertestuali od altro.

VALIDITÀ DEL CONTRATTO

Il contratto si conclude e diviene vincolante quando il Cliente invia l'ordine della merce contenuta nel carrello, tramite l'apposito pulsante effettuando il pagamento. Doctorememy s.r.l. Unipersonale invierà

immediatamente al Cliente conferma di ricezione ed accettazione dell'ordine tramite e-mail, con il riepilogo dei prodotti, dei relativi prezzi e delle condizioni generali e particolari applicabili all'ordine stesso. La suddetta e-mail di conferma conclude il contratto di compravendita. Con la trasmissione dell'ordine il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le condizioni inerenti la vendita online sul Sito Web e di aver accettato integralmente le C.G.

Doctoremey s.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di non confermare gli ordini provenienti da utenti con i quali siano pendenti controversie o nel caso in cui si presentino disagi oggettivi per la consegna della merce, non superabili con l'impiego di mezzi ordinari.

PRODOTTI

L'aspetto esteriore dei prodotti consegnati potrebbe differire da quello rappresentato sul Sito, qualora il produttore ne abbia modificato la confezione e dunque per motivi non dipendenti dalla volontà di Doctoremey s.r.l. Unipersonale.

Le informazioni sui prodotti riportate nel Sito web hanno uno scopo puramente informativo, non sono vincolanti e non sostituiscono in ogni caso e in alcun modo la visita di un medico specialista. Doctoremey s.r.l. Unipersonale non garantisce che le stesse siano sempre riportate nella loro completezza e attualità. Ciò ha validità soprattutto per le informazioni riguardanti gli articoli del produttore.

GARANZIA

Tutti i prodotti commercializzati da Doctoremey s.r.l. Unipersonale attraverso il sito doctorremedy.com sono coperti da Garanzia Legale di Conformità di due anni su difetti di conformità ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 (art. dal 128 al 135), e da Garanzia Convenzionale del produttore.

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Applicazione della garanzia Legale

La Garanzia Legale si applica ai Clienti privati, ovvero una qualsiasi persona fisica che acquisti i prodotti con finalità non riferibili alla sua attività imprenditoriale, industriale, commerciale o professionale. Sono esclusi dalla Garanzia Legale tutti gli acquisti effettuati con Partita Iva da imprese e/o professionisti.

Quando si applica

La Garanzia legale si applica per tutti i prodotti che presentino un difetto di conformità riscontrato al momento della consegna o che si manifesti entro il periodo di due anni dalla consegna del bene acquistato.

Il difetto di conformità deve essere denunciato al Venditore entro i due mesi successivi dalla data della scoperta del difetto stesso. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

Il Cliente dovrà conservare accuratamente lo scontrino fiscale di acquisto e la documentazione di consegna che varranno come prova di acquisto del prodotto.

Definizione di difetto di conformità

Il difetto di conformità si evidenzia quando i prodotti acquistati: non sono conformi alla descrizione fatta dal Venditore; non possiedono le caratteristiche, le qualità e le prestazioni dichiarate da Venditore e comunque abituali di un prodotto dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi; non sono idonei all'uso voluto dal Cliente se indicato e portato a conoscenza dal Venditore al momento dell'acquisto

Diritti del Cliente e procedura

In caso di difetto di conformità, denunciato nei termini stabiliti, il Cliente ha diritto:

- alla sostituzione del prodotto, se disponibile
- laddove la sostituzione risultasse problematica o eccessivamente onerosa, o eventuali sostituzioni precedentemente effettuare abbiano arrecato inconvenienti debitamente dimostrati, il Cliente avrà diritto alla sostituzione con un prodotto equivalente (se disponibile), alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Al ricevimento del prodotto ritenuto difettoso/non conforme, Doctoremey s.r.l. Unipersonale invierà al Cliente una comunicazione di conferma della presa in carico e procederà a verificare se sussistano motivi per i quali la Garanzia Legale non possa essere applicata (ad es.: scadenza del termine di due anni dalla data di acquisto, danni o difetti causati dal Cliente e non dipendenti da difetto di conformità).

Qualora Doctoremey s.r.l. Unipersonale riscontrasse l'effettiva esistenza del difetto di conformità, tutte le spese di sostituzione e trasporto saranno a suo carico.

Doctoremey s.r.l. Unipersonale provvederà, ai sensi dell'art. 130 del D.Lgs. n. 206/05, ad effettuare la sostituzione del prodotto non conforme entro un congruo termine dalla richiesta, e comunque entro 60 giorni dalla consegna del prodotto difettoso. Diversamente, il Cliente potrà richiedere una delle due alternative previste dalla legge (riduzione del prezzo pagato o risoluzione del contratto)

GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODUTTORE

La garanzia convenzionale del produttore si affianca a quella legale ma non la esclude né la limita. Per usufruire della garanzia convenzionale del produttore, il Cliente dovrà conservare lo scontrino fiscale (o fattura) che saranno inseriti all'interno del pacco assieme al prodotto acquistato. I termini della garanzia convenzionale del produttore sono illustrati dalla documentazione contenuta nella confezione del prodotto.

Qualora il Cliente riscontri un difetto di conformità nel prodotto acquistato ne deve dare tempestiva comunicazione a Doctoremey s.r.l. Unipersonale, la quale provvederà entro un congruo termine dalla richiesta del Cliente, alla sostituzione del prodotto (senza alcuna spesa aggiuntiva) o al rimborso totale della cifra pagata da lui stesso pagata, qualora la sostituzione non si rendesse possibile.

SPEDIZIONI E CONSEGNE

Doctoremey s.r.l. Unipersonale consegna in tutta Italia dal lunedì al venerdì, tramite **Corriere Espresso GLS e Poste Italiane** (che si avvale della partecipazione di SDA).

SPESE SPEDIZIONE

- Per acquisti superiori a € 59,00 la spedizione in Italia è gratuita

- Per acquisti inferiori a € 59,00 tariffa unica € 8,00 in tutta Italia, isole comprese

In caso di destinazioni disagiate come località disagiate o isole minori, Doctoremey s.r.l. Unipersonale si riserva, successivamente all'ordine, la facoltà di richiedere al Cliente un costo supplementare di spedizione.

SPESE SPEDIZIONE IN PAESI UE

Austria - € 8,40

Baleari (Spagna) - € 33,20

Belgio - € 8,60

Bulgaria - € 15,60

Cipro - € 20,90

Corsica (FR) - € 57,90

Croazia - € 13,50

Danimarca - € 12,00

Estonia - € 16,70

Finlandia - € 26,20

Francia - € 14,10

Germania - € 8,60

Gran Bretagna - € 15,50

UK - Irlanda del Nord - € 38,00

Grecia - € 15,60
Irlanda - € 20,80
Lituania - € 16,70
Lettonia - € 9,40
Malta - € 20,90
Olanda - € 9,70
Polonia - € 14,50
Portogallo - € 17,10
Rep. Ceca - € 14,70
Rep. Slovacca - € 19,10
Romania - € 17,80
Slovenia - € 11,30
Spagna - € 14,40
Svezia - € 16,40
Ungheria - € 12,35

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Su doctoremny.com è possibile pagare gli ordini con **Carta di credito**, con **Bonifico Bancario**, **Ricarica Postepay**. E' inoltre possibile, con un lieve sovrapprezzo, effettuare il pagamento in **Contrassegno**, ovvero alla consegna dell'ordine.

a) Pagamenti con Carta di Credito o carta prepagata Postepay

Il pagamento online con carta di credito o con Postepay avviene attraverso il sistema sicuro GestPay di Banca Sella. Gestpay protegge le transazioni e i dati delle carte di pagamento perché è conforme a tutti i più importanti sistemi di sicurezza esistenti. Con questo sistema nessuno potrà visualizzare le informazioni riservate inerenti la transazione di pagamento, perché criptate in modo automatico da Banca Sella con un protocollo SSL (Secure Sockets Layer protocol) di 128-bits (il più alto livello disponibile per il commercio elettronico)

È possibile pagare con le seguenti carte di credito: *Mastercard, Visa, American Express, Carta Aura, Postepay, Carta Prepagata.*

b) Pagamento con Bonifico Bancario

Scegliendo il pagamento con Bonifico Bancario, nella fase di acquisto verranno forniti i dati del nostro conto corrente di seguito riportati:

Intestazione: Doctoremny s.r.l. // IBAN: IT30Q030150320000003573877

Nella causale del bonifico, deve essere riportato il numero d'ordine indicato nell'e-mail di conferma ordine. Con questa opzione di pagamento la spedizione dell'ordine avverrà alla ricezione del bonifico (normalmente dopo 2-3 giorni lavorativi). **Per accelerare la procedura di evasione dell'ordine, consigliamo di inviare copia dell'avvenuto versamento all'e-mail info@doctoremny.com**

c) Pagamenti con Ricarica Postepay

Il pagamento tramite Ricarica Postepay può essere effettuato da qualsiasi ufficio postale italiano, oppure online dal sito poste.it. Ad acquisto ultimato saranno visibili le coordinate utili per il pagamento. Consigliamo di inviare conferma dell'avvenuto pagamento all'e-mail info@doctoremny.com

SPEDIZIONI E CONSEGNE

Tutti gli ordini effettuati su doctoremedy.com vengono confezionati e spediti da Doctoremedy s.r.l. Unipersonale con sede legale in Via Giovanni Pascoli, 37 - 54100 Massa (MS)

Doctoremedy s.r.l. Unipersonale consegna in tutta Italia dal lunedì al venerdì, tramite Corriere Espresso GLS E Poste Italiane (che si avvale della partecipazione di SDA).

La tempistica per l'evasione di un ordine può variare in funzione della disponibilità a magazzino della merce ordinata, e della modalità di pagamento nel caso di bonifico bancario.

Tutti gli ordini vengono normalmente evasi entro 24 ore, con consegna in tutta Italia entro 24/48 ore (per località disagiate, zone remote e isole, la consegna potrebbe avvenire in 72 ore).

NB. Il conteggio dei tempi di consegna non include il sabato, la domenica, le festività ed eventi localizzati. Non include inoltre eventi particolari come l'assenza del destinatario, destinazioni difficilmente raggiungibili per cause di forza maggiore ed altre problematiche direttamente connesse al corriere e non dipendenti da Doctoremedy s.r.l. Unipersonale.

In caso di pagamento con bonifico bancario la spedizione dell'ordine avverrà alla ricezione del bonifico (normalmente dopo 2-3 giorni lavorativi). Per accelerare la procedura di evasione dell'ordine, consigliamo di inviare copia dell'avvenuto versamento all'e-mail info@doctoremedy.com

Spedizione dei farmaci senza obbligo di ricetta

Qualora nell'ordine del Cliente fossero presenti uno o più farmaci senza obbligo di ricetta, la consegna non verrà effettuata in 48 ore anziché in 24 ore in quanto, per disposizioni di legge, la spedizione del farmaco non può essere effettuata da un magazziniere ma esclusivamente da farmacista. Tutti i farmaci vengono dunque spediti unicamente dalla nostra Parafarmacia, **Doctoremedy s.r.l. Unipersonale**, previo controllo professionale ad opera di uno dei farmacisti dello nostro staff.

Qualità / Tracciabilità / Sicurezza

Doctoremedy si distingue per la qualità e la freschezza dei prodotti spediti ai Clienti. Il nostro rigoroso Controllo Qualità pone la massima priorità sulla verifica dei lotti di prodotto per assicurarne l'eccellenza, la tracciabilità e la sicurezza. Qualora dunque un prodotto richiesto non fosse disponibile a magazzino, verrà celermente reperito in lotto fresco per soddisfare l'ordine. In questi rari casi, i tempi di consegna possono subire una variazione di 24/48 ore.

Doctoremedy s.r.l. Unipersonale non è responsabile per eventuali danneggiamenti o furti causati durante il trasporto della merce. Non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, errata o mancata consegna o danno, provocati da cause di forza maggiore, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, incidenti a mezzi di trasporto, scioperi, esplosioni, od ogni altra causa, simile o diversa.

Per la consegna sarà necessaria la presenza del Cliente (o di un suo incaricato) all'indirizzo e all'orario indicati nell'ordine di acquisto.

Mancata consegna

Qualora il corriere fosse impossibilitato ad effettuare la consegna per assenza del Cliente (o di un suo incaricato), lascerà un avviso per informare sulla tentata consegna, contenente i dati (telefono /e-mail) che consentiranno al Cliente di contattare il corriere al fine di definire, entro cinque giorni, un appuntamento per il secondo tentativo di consegna. Decorso i cinque giorni dalla prima consegna, il pacco verrà messo in giacenza e Doctoremedy s.r.l. Unipersonale provvederà a contattare il Cliente per fare in modo che la consegna possa avvenire in tempi brevi. Qualora anche questo tentativo non andasse a buon fine, i prodotti

acquistati verranno rispettati a Doctoremedy s.r.l. Unipersonale. Trascorsi trenta giorni dalla data di spedizione del pacco al Venditore, il contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto annullato. Doctoremedy s.r.l. Unipersonale provvederà a rimborsare la somma pagata dal Cliente, al netto delle spese di consegna non andata a buon fine, oltre alle spese di restituzione della merce a Doctoremedy s.r.l. Unipersonale ed eventuali spese di custodia del pacco durante la giacenza presso il corriere. La comunicazione di risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati al Cliente via e-mail. L'importo del rimborso verrà accreditato sul mezzo di pagamento scelto dal Cliente per l'acquisto.

Nel caso in cui la merce ordinata dal Cliente e da Lui definitivamente non ritirata, per la sua stessa natura riportasse una scadenza in tempi molto ravvicinati, e dunque non più rivendibile, Doctoremedy s.r.l. Unipersonale non rimborserà al Cliente né il costo di spedizione né quello della merce stessa.

Qualora nella decorrenza dei trenta giorni il Cliente chiedesse nuovamente l'invio del prodotto acquistato, Doctoremedy s.r.l. Unipersonale procederà ad effettuare la nuova consegna, addebitando oltre alle nuove spese di spedizione, le spese di restituzione a Doctoremedy s.r.l. Unipersonale e quelle eventuali di custodia della merce stessa al momento della giacenza presso il corriere.

Pacco o Merce danneggiati

Nel caso in cui un pacco giunga non integro, ma danneggiato o con evidenti segni di manomissione, il Cliente (o il suo incaricato) dovrà evidenziare l'irregolarità al personale del Corriere e firmare il documento di consegna inserendo la dicitura "CON RISERVA". Doctoremedy s.r.l. Unipersonale si riterrà esente da ogni responsabilità per perdite o danneggiamenti alla merce, dal momento in cui la stessa viene consegnata senza riserve del Cliente (o del suo incaricato) al corriere per il trasporto.

Se all'apertura del pacco la merce risultasse effettivamente danneggiata, Il Cliente dovrà informare Doctoremedy s.r.l. Unipersonale entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce stessa. Quest'ultimo prenderà in carico la gestione del problema inviando un nuovo prodotto in sostituzione e rivalendosi sul corriere per i danni provocati alla merce.

Qualora il pacco fosse **visibilmente danneggiato**, a tal punto da far supporre che anche la merce contenuta possa aver subito danni, **si consiglia di respingere il pacco chiedendo al personale del corriere di apporre sul documento di consegna la dicitura "merce rifiutata per pacco danneggiato"**.

Qualora il Cliente riscontri difformità fra la merce ricevuta e l'ordine effettuato, dovrà farlo presente a Doctoremedy s.r.l. Unipersonale entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Doctoremedy s.r.l. Unipersonale provvederà alla sostituzione della merce o al rimborso dell'intero corrispettivo pagato dal Cliente per l'ordine effettuato.

DIRITTO DI RECESSO

Il "Consumatore/Cliente" che ha acquistato prodotti sul sito doctoremedy.com, ovvero una qualsiasi persona fisica che acquisti i prodotti con finalità non riferibili alla sua attività imprenditoriale, industriale, commerciale o professionale, può esercitare il diritto di recedere dal contratto, anche parzialmente, in modo incondizionato, senza dare spiegazioni e senza alcun aggravio di spese (D.Lgs 206/2005).

NB. Non possono esercitare il Diritto di recesso i Clienti che effettuano acquisti con Partita Iva.

Il Cliente dovrà comunicare a Doctoremedy s.r.l. Unipersonale la volontà di recedere dall'ordine effettuato, entro e non oltre 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce acquistata, ovvero dal momento in cui Lui stesso (o un terzo da questi designato, diverso dal vettore) ne è venuto in possesso. Qualora l'ordine comprendesse più prodotti, consegnati separatamente, il termine dei 14 giorni decorrerà dalla data di ricevimento dell'ultimo prodotto.

La comunicazione di recesso può essere inviata nei seguenti modi:

- a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo e-mail doctoremedysrl@pec.it

- inviando una lettera raccomandata AR a:

Doctoremedy s.r.l. Unipersonale

Via Giovanni Pascoli, 37

54100 Massa (MS)

- la comunicazione tramite Raccomadata AR può essere anticipata, sempre entro lo stesso termine, anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@doctoremedy.com a **condizione che sia confermata con lettera raccomandata AR entro e non oltre le 48 ore successive.**

In seguito alla comunicazione di recesso, Doctoremedy s.r.l. Unipersonale provvederà a contattare il Cliente per concordare la restituzione della merce nei termini di legge.

Fermo restando che il diritto di recesso debba essere esercitato dal Cliente in modo conforme alle modalità indicate, Doctoremedy s.r.l. Unipersonale provvederà nel più breve tempo possibile, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione del recesso, a rimborsare al Cliente la somma versata quale pagamento del costo dei prodotti, eccetto le spese di spedizione*. L'importo del rimborso verrà accreditato sul mezzo di pagamento scelto dal Cliente per l'acquisto.

Le spese di restituzione sono a carico del Cliente e sono pari a quelle da Lui sostenute per la consegna della merce. Doctoremedy s.r.l. Unipersonale si farà carico di anticipare le spese di restituzione, **che provvederà a detrarre direttamente dalla somma che dovrà rimborsare al Cliente a fronte della merce resa.*

Doctoremedy s.r.l. Unipersonale si impegna a rispettare il termine dei 14 giorni per il rimborso al Cliente a patto che quest'ultimo rispedisca i beni prima della scadenza del termine stesso (a tale scopo, basta la prova di avvenuta consegna all'ufficio postale o al corriere nei termini previsti)

Se il Cliente ha effettuato il pagamento dei prodotti con carta di credito, l'accredito del rimborso sarà visibile suo conto corrente nell'estratto conto successivo, ma la data di accredito coinciderà con quella dell'ordine, in modo da evitare al Cliente perdita economica in termini di interessi bancari.

Nel caso in cui i prodotti oggetto di reso: non possiedano le caratteristiche indicate sul Sito web al momento dell'ordine, evidenzino difetti di fabbricazione, non siano corrispondenti in toto o in parte a quelli ordinati dal Cliente o comunque non siano conformi per causa imputabile a Doctoremedy s.r.l. Unipersonale, **al Cliente saranno** restituite anche le spese di spedizione per la consegna dei prodotti acquistati, e di eventuale diritto di contrassegno.

Il Cliente dovrà restituire la merce acquistata per la quale esercita il diritto di recesso entro e non oltre 14 giorni dalla data di comunicazione stessa del recesso (per la raccomandata AR fa fede la data di invio della missiva), inviandola all'indirizzo:

Doctoremedy s.r.l. Unipersonale

Via Giovanni Pascoli, 37

54100 Massa (MS)

Il diritto di recesso non può essere esercitato nei seguenti casi:

a) manipolazione non idonea a quella necessaria per verificare la conformità formale del prodotto dichiarata sul Sito web, come, a titolo indicativo ma non esaustivo: danneggiamento anche solo parziale della confezione originale del Produttore (anche di cofanetti e kit), rottura/asportazione del sigillo di garanzia del Produttore, asportazione dei cartellini applicati alla confezione, apertura dei contenitori di prodotto, od ogni altra causa simile o diversa.

b) acquisti effettuati con Partita Iva

c) acquisto di prodotti personalizzati o confezionati su misura

d) acquisto di prodotti deteriorabili

e) acquisto di prodotti sigillati che, per motivi di sicurezza o di salute, non si prestano alla loro restituzione dopo l'apertura

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, applicazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, si elegge come competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello stato italiano.

PRIVACY --> controllare attentamente il testo di questo paragrafo

Doctoremedy s.r.l. Unipersonale procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di Privacy come precisato nell'informativa che segue:

Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (in seguito "Codice"), informiamo che i dati personali del Cliente, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da: Doctoremedy s.r.l. Unipersonale attraverso strumenti elettronici e manuali nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di Privacy.

Finalità del trattamento

I dati raccolti vengono trattati per le seguenti finalità:

a) concludere contratti di compravendita sul sito web doctoremedy.com

b) inviare informazioni commerciali, offerte promozionali, materiale pubblicitario a mezzo e-mail

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione dell'ordine di acquisto. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di poter eseguire l'ordine effettuato da Cliente.

Trasmissione dei dati

I dati raccolti non verranno trasmessi ad alcun soggetto esterno per il loro utilizzo, tranne che nei casi previsti dalla legge.

Utilizzo dei dati

Doctoremedy s.r.l. Unipersonale non utilizzerà i dati acquisiti per altre finalità, oltre a quelle sopra citate.

Diritti del Cliente.

Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta a Luca Baldassini - via Giovanni Pascoli, 37 - 54100 Massa (MS)

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Luca Baldassini - via Giovanni Pascoli, 37 - 54100 Massa (MS)
